

## **Visa Digital Enablement SDK Product Terms – Non-Visa Member (non-Visa credentials)**

Oct. 28, 2024

If You are not a Visa Member, then the following Visa Product Terms apply to You:

### **General Terms**

- For purposes of the Visa Digital Enablement SDK (“SDK”), references in these Product Terms and elsewhere in the Agreement to accessing or using an “API” or “APIs” mean downloading, accessing and using the SDK.
- Your access to and use of the Visa Digital Enablement SDK (the “Capabilities”) for non-Visa card credentials in production is subject to the Visa Digital Enablement SDK Service Description and Technical Implementation guide and limited to the payment networks indicated in the Documentation and to actions on behalf of and subject to You being an Agent of a Member that issues Visa Cards.
- Prior to any access and use of the Visa Digital Enablement SDK, You must provide Visa with a written agreement between You and a Visa Member that makes You an Agent for the use of this Visa Product (“Agent Agreement”), completed and signed by the sponsoring or integrating issuer.
- In addition, both You and the issuer must use the Capabilities only in accordance with applicable law and the rules and requirements of the relevant payment network, including but not limited to the authorization from such network(s) to (i) provide Visa with the encryption key(s) and data related to cardholder accounts for the purposes of providing the Capabilities and (ii) instruct Visa to initiate enrollment of issuer cardholder accounts in digital wallets, including but not limited to an appropriate written agreement

## **Ketentuan Produk *Visa Digital Enablement SDK* - Anggota Non-Visa (kredensial non-Visa)**

28 Oktober 2024

Jika Anda bukan Anggota Visa, maka Ketentuan Produk Visa di bawah ini berlaku untuk Anda:

### **Ketentuan Umum**

- Untuk tujuan *Visa Digital Enablement SDK* (selanjutnya disebut “SDK”), referensi dalam Perjanjian (selain dalam Bagian ini) untuk mengakses dan menggunakan “API” atau “API-API” mengacu pada pengunduhan, akses, dan penggunaan SDK atau SDK-SDK secara umum
- Akses Anda ke dan penggunaan *Visa Digital Enablement SDK* (“Kapabilitas/Kemampuan”) untuk kredensial kartu non-Visa yang sedang dalam proses produksi tunduk pada Deskripsi Layanan *Visa Digital Enablement SDK* dan panduan Pelaksanaan Teknis dan terbatas pada jaringan pembayaran yang disebutkan di dalam Dokumentasi dan untuk melakukan tindakan atas nama dan tunduk pada Anda sebagai Agen dari Anggota yang menerbitkan Kartu Visa.
- Sebelum Anda dapat mengakses dan menggunakan *Visa Digital Enablement SDK*, Anda harus memberikan perjanjian tertulis antara Anda dan Anggota Visa yang menunjuk Anda sebagai Agen untuk penggunaan Produk Visa ini (“Perjanjian Keagenan”) kepada Visa, yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh penerbit yang menjadi sponsor atau penerbit yang mengintegrasikan.
- Selain itu, Anda dan penerbit harus menggunakan Kemampuan hanya sesuai dengan hukum yang berlaku serta peraturan dan persyaratan dari jaringan pembayaran yang sesuai, termasuk namun tidak terbatas pada otorisasi dari jaringan tersebut untuk (i) memberikan kunci(-kunci) enkripsi dan data yang berkaitan dengan akun pemegang kartu kepada Visa dengan tujuan untuk menyediakan Kemampuan dan (ii) menginstruksikan Visa untuk melakukan pendaftaran akun pemegang kartu

covering such actions between the issuer and the relevant digital wallet providers. You must obtain and/or ensure all necessary permissions for Visa to collect and/or use cardholder information in order to provide the Capabilities, including but not limited to obtaining cardholder consents and displaying appropriate cardholder or user disclosures and issuer consent.

- Prior to any access and use of the Capabilities in production, You must have the issuer it is acting on behalf of obtain the relevant encryption key(s) from the relevant payment network and provide them to Visa in compliance with the relevant payment network rules, for Visa's use on the issuer's behalf in accordance with the Agreement. If applicable, You and the relevant issuer also need to comply with any additional action items set forth in the Visa Digital Enablement SDK Service Description and Technical Implementation Guide.
- Your authorization is limited to the access to, use, and/or distribution of the Capabilities on behalf of the issuer to enroll issuer cardholder accounts within the authorized Card Portfolios/BIN Ranges by requesting a universal card identifier through the Visa Universal Card Enrollment API when available (optional), and/or by verifying eligibility of the relevant digital wallet and/or to enable provisioning of a token for such cardholder accounts through the relevant digital wallets.
- You may access and use the Capabilities only for issuer accounts that have undergone and passed know-your-customer verification (KYC) and, if applicable, with such issuer partners that have undergone and passed OFAC screening checks.
- In addition to the terms of this Agreement, You are obligated to comply with all

penerbit pada dompet digital, termasuk namun tidak terbatas pada perjanjian tertulis yang sesuai yang meliputi tindakan tersebut antara penerbit dan penyedia dompet digital yang sesuai. Anda harus mendapatkan dan/atau memastikan semua izin yang diperlukan bagi Visa untuk mengumpulkan dan/atau menggunakan informasi pemegang kartu dalam rangka menyediakan Kemampuan, termasuk namun tidak terbatas pada mendapatkan persetujuan dari pemegang kartu dan menampilkan pernyataan pemegang kartu atau pengguna yang sesuai dan persetujuan penerbit.

- Sebelum Anda mengakses dan menggunakan Kemampuan dalam produksi, Anda harus memastikan bahwa penerbit yang Anda wakili mendapatkan (berbagai) kunci enkripsi yang sesuai dari jaringan pembayaran yang bersangkutan dan memberikannya kepada Visa berdasarkan peraturan jaringan pembayaran yang bersangkutan, untuk digunakan oleh Visa atas nama penerbit berdasarkan Perjanjian. Apabila berlaku, Anda dan penerbit terkait juga harus mematuhi setiap item tindakan tambahan yang ditetapkan dalam Deskripsi Layanan *Visa Digital Enablement* SDK dan Panduan Pelaksanaan Teknis.
- Otorisasi Anda terbatas hanya pada akses, penggunaan, dan/atau pendistribusian Kemampuan atas nama penerbit untuk mendaftarkan akun pemegang kartu penerbit dalam Portofolio Kartu/Rentang BIN yang telah disetujui dengan meminta pengenalan kartu universal melalui *Visa Universal Card Enrollment* API jika tersedia (opsional), dan/atau dengan melakukan verifikasi kelayakan dompet digital yang terkait dan/atau untuk memungkinkan penyediaan token untuk akun pemegang kartu tersebut melalui dompet digital yang sesuai.
- Anda dapat mengakses dan menggunakan Kemampuan hanya untuk akun penerbit yang telah melewati dan lulus verifikasi *know-your-customer* (KYC) dan, jika berlaku, dengan mitra penerbit yang telah melewati dan lulus pemeriksaan penyaringan OFAC.
- Selain ketentuan dalam Perjanjian ini, Anda wajib mematuhi semua ketentuan

applicable provisions of the issuer's token agreement with the relevant payment network and the network rules, if applicable. For certain use cases, this might include compliance with PCI DSS standards.

- You may, in each case subject to Visa's prior consent, make available the Capabilities, SDK and related Materials and documentation to third parties with a need to know in order for You or Your clients to use the Capabilities as contemplated under this Agreement and subject to Visa's consent. You agree to flow down all of its applicable obligations under the Agreement to such third parties prior to making the Capabilities, SDK, related Materials or documentation available to the third party.
  - You are explicitly prohibited from reselling or providing the SDK to any resellers, distributors, integrators or channel partners of its own.
  - You acknowledge and agree that its use of the Capabilities is partially contingent on the actions, authorizations and requirements of relevant third parties, such as the issuer, the relevant payment network and the relevant digital wallets, including but not limited to aspects such as timeliness of SDK call responses and data accuracy. Visa does not have insight into or control over such third party actions, authorizations or requirements and disclaims any and all liability whatsoever. Similarly, Visa has no insight into or control over the respective pay wallet and/or the applicable rules of the relevant payment networks and compliance with such rules and Visa disclaims any and all liability whatsoever.
  - Visa will begin billing You for Visa Digital Enablement SDK fees commencing on (i) the day You initiate SDK calls in production based on the Visa Digital Enablement SDK or (ii) 30 days following the Production Live Date, whichever comes first, except for one time implementation Setup Fees and BIN Fees, which shall become due on the
- yang berlaku dari perjanjian token penerbit dengan jaringan pembayaran yang relevan dan aturan jaringan, jika berlaku. Untuk beberapa kasus penggunaan tertentu, kewajiban ini dapat mencakup kepatuhan terhadap standar PCI DSS.
- Anda dapat, dalam setiap hal, setelah mendapat persetujuan di muka dari Visa, menyediakan Kemampuan, SDK, serta Materi dan dokumentasi terkait kepada pihak ketiga yang perlu mengetahui agar Anda atau klien Anda dapat menggunakan Kemampuan sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini dan tunduk pada persetujuan Visa. Anda setuju untuk mengalihkan semua kewajiban yang berlaku berdasarkan Perjanjian kepada pihak ketiga tersebut sebelum menyediakan Kemampuan, SDK, Materi, atau dokumentasi terkait kepada pihak ketiga tersebut.
  - Anda secara eksplisit dilarang menjual kembali atau memberikan SDK kepada pengecer, distributor, integrator, atau mitra kanal mana pun.
  - Anda mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan Kemampuan sebagian bergantung pada tindakan, otorisasi, dan persyaratan pihak ketiga yang relevan, seperti penerbit, jaringan pembayaran yang relevan, dan dompet digital yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada aspek-aspek seperti ketepatan waktu tanggapan panggilan SDK dan keakuratan data. Visa tidak memiliki pengetahuan atau kendali atas tindakan, otorisasi, atau persyaratan pihak ketiga tersebut dan menolak setiap dan semua tanggung jawab apa pun. Demikian pula, Visa tidak memiliki pengetahuan atau kendali atas dompet pembayaran masing-masing dan/atau aturan yang berlaku dari jaringan pembayaran yang relevan dan kepatuhan terhadap aturan tersebut dan Visa menolak setiap dan semua tanggung jawab apa pun.
  - Visa akan mulai menagih biaya *Visa Digital Enablement* SDK kepada Anda pada (i) tanggal ketika Anda memulai panggilan SDK dalam produksi sesuai dengan *Visa Digital Enablement* SDK atau (ii) 30 hari setelah Tanggal Live Produksi, yang mana yang lebih dulu, kecuali untuk Biaya Pengaturan Pelaksanaan dan Biaya

Production Live Date. For purposes of this Section, "Production Live Date" is defined as the date when Visa enables You to initiate SDK calls in production based on the Visa Digital Enablement SDK by providing You with the relevant signature secret and the encryption secret.

- Except in the Visa Asia Pacific Region, the Visa Digital Enablement SDK capabilities provided to You hereunder shall include the Visa Universal Card Enrollment API. In addition to the terms and conditions in the Agreement and the Addendum, Your authorization to access and use the Visa Universal Card Enrollment API is limited to the purpose of enrolling Your cardholder accounts participating in the Your program within the relevant Card Portfolios/BIN Ranges by requesting a universal card identifier.

BIN yang dibayarkan satu kali, yang akan jatuh tempo pada Tanggal Live Produksi. Untuk tujuan Bagian ini, "Tanggal Live Produksi" didefinisikan sebagai tanggal ketika Visa memperbolehkan Anda untuk memulai panggilan SDK dalam produksi berdasarkan *Visa Digital Enablement SDK* dengan memberikan tanda tangan dan rahasia enkripsi yang relevan kepada Anda.

- Kecuali untuk Wilayah Visa Asia Pasifik, kemampuan Visa Digital Enablement SDK yang diberikan kepada Anda berdasarkan Perjanjian ini akan mencakup *Visa Universal Card Enrollment API*. Selain syarat dan ketentuan dalam Perjanjian dan Adendum, otorisasi Anda untuk mengakses dan menggunakan *Visa Universal Card Enrollment API* hanya terbatas untuk tujuan mendaftarkan akun pemegang kartu Anda yang berpartisipasi dalam program Anda dengan menggunakan Portofolio Kartu/Rangkaian BIN yang relevan dengan meminta pengenalan kartu universal.

**Additional obligations if You are a Distributor or Integrator:**

- Distributor or Integrator shall work directly with Visa in order to make the Capabilities available to its participating clients and their respective participating cardholders under the terms set forth in the Agreement.
- Distributor or Integrator shall provide participating clients with all relevant documentation, FAQ, technical support, implementation and other technical guidelines as reasonably necessary and shall flow down the applicable terms, use restrictions and obligations under the Agreement to the participating clients as if they were You under the Agreement.
- Distributor or Integrator must collect and/or ensure the destruction of any documentation which was provided to a participating client of the Distributor or Integrator when the participating client is no longer under contract by the Distributor or Integrator.

**Kewajiban tambahan jika Anda adalah Distributor atau Integrator:**

- Distributor atau Integrator harus bekerja secara langsung dengan Visa dalam menyediakan Kapabilitas kepada klien yang berpartisipasi dan pemegang kartu yang berpartisipasi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam Perjanjian.
- Distributor atau Integrator harus memberikan semua dokumentasi, Pertanyaan Umum, dukungan teknis, pelaksanaan, dan pedoman teknis lainnya yang sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan secara wajar kepada klien yang berpartisipasi, serta harus menjelaskan ketentuan yang berlaku, pembatasan penggunaan, dan kewajiban berdasarkan Perjanjian kepada klien yang berpartisipasi, seolah-olah klien tersebut adalah Anda berdasarkan Perjanjian.
- Distributor atau Integrator harus mengumpulkan dan/atau memastikan bahwa dokumentasi yang diberikan kepada klien yang berpartisipasi dari Distributor atau Integrator telah dihancurkan ketika klien yang

- Distributor or Integrator shall provide customer service and technical support associated with the Capabilities including all communication with each participating client and all direct to consumer communications. If a customer service request or technical problem requires additional input from Visa, Distributor or Integrator shall facilitate all communications between Visa and the participating client or consumers. As between Visa and Distributor or Integrator, Distributor or Integrator shall be the party responsible for training all participating clients in connection with the Capabilities. As between Distributor or Integrator and participating clients, Distributor or Integrator shall serve as the primary contact to Visa for all implementation related issues including those related to the participating clients.

berpartisipasi tidak lagi terikat kontrak dengan Distributor atau Integrator.

- Distributor atau Integrator harus menyediakan layanan pelanggan dan dukungan teknis yang terkait dengan Kemampuan termasuk semua komunikasi dengan setiap klien yang berpartisipasi dan semua komunikasi langsung kepada konsumen. Apabila permintaan layanan pelanggan atau masalah teknis memerlukan masukan tambahan dari Visa, maka Distributor atau Integrator harus menyediakan semua komunikasi antara Visa dan klien atau konsumen yang berpartisipasi. Antara Visa dan Distributor atau Integrator, Distributor atau Integrator akan menjadi pihak yang bertanggung jawab untuk melatih semua klien yang berpartisipasi sehubungan dengan Kemampuan. Antara Distributor atau Integrator dan klien yang berpartisipasi, Distributor atau Integrator akan berfungsi sebagai narahubung utama bagi Visa untuk semua masalah yang terkait dengan pelaksanaan, termasuk masalah yang terkait dengan klien yang berpartisipasi.

#### **Additional Capability Specific Terms**

##### **Digital Card Display:**

- Your access to and use of the Digital Card Display is subject to Your and Your sponsoring Issuer's, as applicable (i) compliance with the rules of the applicable third party network, (ii) applicable prior selections in the Customer Information Questionnaire (CIQ) and (iii) selections for provision of the security code used by the relevant payment network and its corresponding deliverables in accordance with the Documentation.
- You and Your sponsoring Issuer are required to, at a minimum, authenticate Cardholders in compliance with applicable Law, including, as applicable, step-up authentication or double authentication.
- You hereby authorize Visa to display any available Card art (including You and/or Issuer trademarks, service marks, logos, payment network trademarks, service marks and/or logos and digital Card art) that You have provided to Visa for use with the SDK. You are required to obtain the

#### **Ketentuan Khusus Kemampuan Tambahan**

##### **Tampilan Kartu Digital:**

- Akses dan penggunaan Tampilan Kartu Digital tunduk pada kepatuhan Anda dan Penerbit yang mensponsori Anda, sebagaimana berlaku (i) kepatuhan terhadap peraturan jaringan pihak ketiga yang berlaku, (ii) pilihan yang ditentukan sebelumnya dalam Kuesioner Informasi Pelanggan (CIQ), dan (iii) pilihan untuk penyediaan kode keamanan yang digunakan oleh jaringan pembayaran yang relevan dan hasil kerja yang sesuai menurut Dokumentasi.
- Anda dan Penerbit yang mensponsori Anda diwajibkan untuk, setidaknya, melakukan otentikasi Pemegang Kartu sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk, jika berlaku, otentikasi bertahap atau otentikasi ganda.
- Dengan ini Anda memberi wewenang kepada Visa untuk menampilkan gambar Kartu yang tersedia (termasuk merek dagang Anda dan/atau Penerbit, merek layanan, logo, merek dagang jaringan pembayaran, merek layanan dan/atau logo, serta gambar Kartu digital) yang

relevant authorizations and approvals from its sponsoring Issuer, including any required authorization from the relevant payment network for Visa's use of the Card art with the SDK hereunder before any such Card art is provided to Visa.

telah Anda berikan kepada Visa untuk digunakan dengan SDK. Anda wajib mendapat otorisasi dan persetujuan yang sesuai dari Penerbit yang mensponsorinya, termasuk otorisasi yang diperlukan dari jaringan pembayaran yang relevan terkait penggunaan gambar Kartu oleh Visa dengan SDK berdasarkan Perjanjian ini sebelum gambar Kartu tersebut diberikan kepada Visa.

### **Push Provisioning to Digital Wallets**

- Your use of this capability is further subject to Your sponsoring Issuer (i) being a current participant in the relevant payment network's token system and (ii) having active enrollments for those digital wallets and BIN ranges for which You intend to use the Capabilities, as authorized by the relevant payment network.
- Except in the Visa Asia Pacific Region, in accordance with the specifications and additional definitions for the capitalized terms used in these API specific terms and in the Agent Agreement, Your authorization is limited to the access to, use, and/or distribution of the Capabilities on behalf of the issuer to enroll issuer cardholder accounts within the authorized Card Portfolios/BIN Ranges by requesting a universal card identifier through the Visa Universal Card Enrollment API when available (optional), and/or by verifying eligibility of the relevant digital wallet and/or to enable provisioning of a token for such cardholder accounts through the relevant digital wallets.

### **Order Insight Digital**

- In response to Your API calls, Visa will attempt to respond with information, if available, obtained from participating merchants and in Visa databases.
- If Your API call requests information that is unavailable, cannot be retrieved, or Visa deems such information subject to Trade Restrictions that prevent Visa from sharing

### **Push Provisioning ke Dompot Digital**

- Penggunaan Anda terkait kemampuan ini selanjutnya tunduk pada Penerbit yang mensponsori Anda (i) menjadi peserta terkini dalam sistem token jaringan pembayaran terkait dan (ii) terdaftar secara aktif dalam dompet digital dan rentang BIN yang akan Anda gunakan dalam Kemampuan tersebut, sebagaimana telah disahkan oleh jaringan pembayaran terkait.
- Kecuali untuk Wilayah Visa Asia Pasifik, sesuai dengan spesifikasi dan definisi tambahan untuk istilah yang diawali dengan huruf besar yang terdapat dalam persyaratan khusus API ini dan dalam Perjanjian Keagenan, otorisasi Anda terbatas hanya untuk akses, penggunaan, dan/atau pendistribusian Kemampuan atas nama Anda, dan/atau pendistribusian Kemampuan atas nama penerbit untuk mendaftarkan akun pemegang kartu penerbit dalam Portofolio Kartu/Rentang BIN yang disahkan dengan meminta pengenalan kartu universal melalui *Visa Universal Card Enrollment* API jika tersedia (opsional), dan/atau dengan melakukan verifikasi kelayakan dari dompet digital yang relevan dan/atau untuk memungkinkan penyediaan token untuk akun pemegang kartu tersebut melalui dompet digital yang relevan.

### **Urutan Wawasan Digital:**

- Dalam menanggapi panggilan API Anda, Visa akan berupaya menanggapi dengan memberikan informasi, jika tersedia, yang diperoleh dari merchant yang berpartisipasi dan dalam basis data Visa.
- Apabila panggilan API Anda membutuhkan informasi yang tidak tersedia, tidak dapat diperoleh, atau Visa menganggap informasi tersebut tunduk

such information, Visa will respond confirming such unavailability; provided that, Visa's response will not note whether any SKU/receipt level information is unavailable.

- You may only use data obtained through a call to the OID API in connection with the resolution of a cardholder's dispute of transactions with that cardholder's bank cards. You may not use, store or otherwise process such data for any other purpose.
- Additionally, if You are an Agent, You must ensure that each of Your customers that are Members, comply with this Agreement (including these Product Terms) and the Visa Rules, so long as the corresponding Member for which You are an Agent has not accepted the Agreement (as part of creating a Developer Account) to allow Your use of OID on behalf of such Member. Failure to do so is a material breach of this Agreement, and permits Visa to, among other things, immediately terminate access to the OID API and VDP.
- pada Pembatasan Perdagangan yang mencegah Visa untuk membagikan informasi tersebut, maka Visa akan menanggapi dengan memberikan informasi mengenai ketidaktersediaan tersebut; dengan ketentuan, tanggapan Visa tidak akan mencantumkan apakah informasi mengenai SKU/tingkat penerimaan tersebut tidak tersedia
- Anda hanya dapat menggunakan data yang diperoleh melalui panggilan ke API OID sehubungan dengan penyelesaian perselisihan transaksi pemegang kartu dengan kartu bank milik pemegang kartu tersebut. Anda tidak boleh menggunakan, menyimpan, atau memproses data tersebut untuk tujuan lain apa pun.
- Selain itu, jika Anda adalah Agen, Anda harus memastikan bahwa setiap pelanggan Anda yang menjadi Anggota, mematuhi Perjanjian ini (termasuk Ketentuan Produk ini) dan Peraturan Visa, selama Anggota yang terkait tempat Anda menjadi Agen belum menerima Perjanjian (sebagai bagian dari pembuatan Akun Pengembang) yang mengizinkan penggunaan OID oleh Anda atas nama Anggota tersebut. Kegagalan untuk melakukan hal tersebut merupakan pelanggaran material terhadap Perjanjian ini, dan mengizinkan Visa untuk, antara lain, menghentikan akses ke API OID dan VDP dengan segera.