

## Visa Digital Enablement SDK Product Terms – Visa Member (Visa credentials)

Oct. 28, 2024

If You are a Visa Member, the following Visa Product Terms apply to You:

### General Terms

- For the purposes of the Visa Digital Enablement SDK (also referred to as “SDK”), references in the Agreement (other than in this Section) to access to and use of an “API” or “APIs” mean to download, access and use the SDK or SDK/s in general.
- Company’s access and use of the Visa Digital Enablement SDK capabilities is subject to the Visa Digital Enablement SDK Service Description and Technical Implementation Guide, as well as Company’s compliance with the Visa Rules.
- Modification of SDK. Visa may modify any of the SDK capabilities, features or functionalities as described in the Digital Enablement SDK Service Description upon 30 days written notice to Company, for which email or VBN (Visa Business News) will suffice.
- Company may access and use the Visa Digital Enablement SDK capabilities only for card accounts which have undergone and passed customer verification (KYC), following appropriate Cardholder and/or authorized user authentication and, if applicable, with such partners that have undergone and passed OFAC checks. Company will also obtain all Cardholder consents and provide all Cardholder notifications necessary, or provide such notifications or applicable terms to Visa for display to the Cardholder on Company’s behalf and make the appropriate display, notification and consent choices for a Visa provided user interface, if applicable, in order to provide Visa with the relevant Card and Cardholder data and enable Visa to perform its obligations under the Agreement in accordance with the Rules and applicable law.

## Ketentuan Produk *Visa Digital Enablement* SDK - Anggota Visa (kredensial Visa)

28 Oktober 2024

Jika Anda adalah Anggota Visa, Ketentuan Produk Visa di bawah ini berlaku untuk Anda:

### Ketentuan Umum

- Untuk tujuan *Visa Digital Enablement* SDK (selanjutnya disebut “SDK”), referensi dalam Perjanjian (selain dalam Bagian ini) untuk mengakses dan menggunakan “API” atau “API-API” mengacu pada pengunduhan, akses, dan penggunaan SDK atau SDK-SDK secara umum.
- Akses dan penggunaan kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK oleh Perusahaan tunduk pada Deskripsi Layanan *Visa Digital Enablement* SDK dan Pedoman Pelaksanaan Teknis, serta kepatuhan Perusahaan terhadap Peraturan Visa.
- Modifikasi SDK. Visa dapat memodifikasi kemampuan, fitur, atau fungsi SDK apa pun sebagaimana dijelaskan dalam Deskripsi Layanan SDK *Digital Enablement* dengan memberikan pemberitahuan tertulis 30 hari di muka kepada Perusahaan, di mana pemberitahuan tersebut dapat dilakukan melalui email atau VBN (*Visa Business News*).
- Perusahaan dapat mengakses dan menggunakan kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK hanya untuk akun kartu yang telah diperiksa dan lulus verifikasi pelanggan (KYC), setelah Pemegang Kartu dan/atau pengguna yang berwenang melakukan otentikasi yang sesuai dan, jika berlaku, dengan mitra yang telah diperiksa dan lulus pemeriksaan OFAC. Perusahaan juga akan memperoleh semua persetujuan dari Pemegang Kartu dan memberikan semua pemberitahuan Pemegang Kartu yang diperlukan, atau memberikan pemberitahuan atau ketentuan yang berlaku kepada Visa untuk ditampilkan kepada Pemegang Kartu atas nama Perusahaan dan membuat pilihan tampilan, pemberitahuan dan persetujuan yang sesuai untuk tampilan pengguna yang disediakan oleh Visa, jika berlaku, dalam rangka memberikan data Kartu dan

- Future SDK Services Functionality. Visa may agree to offer optional additional SDK capabilities, features or functionalities to Company in the future. Such future SDK capabilities may, in Visa's sole discretion, require mutually executing additional amendments to the Agreement and may be subject to additional pricing, terms, third party agreements, as well as host/processor/issuer considerations which, if applicable, may be addressed in the additional amendments and/or future versions of the SDK Service Description.
- Company may not modify the Visa Digital Enablement SDK or decipher, translate or access the source code of the Visa Digital Enablement SDK and any of its supported capabilities, features or functionalities.
- Company will not share or provide access to the Visa Digital Enablement SDK or any components of it with any of its vendors, suppliers, agents, technology providers or other third parties, unless approved by Visa in the form of a Third-Party Technology Provider Schedule or Addendum to this Agreement.
- Company will implement any standard updates or upgrades to the Visa Digital Enablement SDK within 12 months of the respective release. In addition, Company may be asked to update the Visa Digital Enablement SDK within a short time period due an emergency update related to security or third party modification which could negatively impact the use of the SDK. Such emergency updates should be applied as soon as possible or within the time frames provided by Visa. Visa reserves the right to suspend support of prior versions of the Visa Digital Enablement SDK and Visa will discontinue
- Pemegang Kartu yang sesuai kepada Visa dan memungkinkan Visa untuk melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian sesuai dengan Peraturan dan hukum yang berlaku.
- Kemampuan Fungsionalitas Layanan SDK di Masa Mendatang. Visa dapat menyetujui untuk menawarkan kemampuan, fitur, atau fungsi SDK tambahan opsional kepada Perusahaan di masa mendatang. Kemampuan SDK di masa mendatang tersebut dapat, berdasarkan kebijakan tunggal Visa, mewajibkan adanya amandemen tambahan yang disepakati bersama terkait Perjanjian dan dapat tunduk pada harga, ketentuan, perjanjian pihak ketiga, serta pertimbangan penyelenggara/pemroses/penerbit tambahan yang, apabila berlaku, dapat dibahas dalam amandemen tambahan dan/atau versi mendatang dari Uraian Layanan SDK.
- Perusahaan tidak boleh memodifikasi *Visa Digital Enablement* SDK atau menguraikan, menterjemahkan, atau mengakses kode sumber *Visa Digital Enablement* SDK dan setiap kemampuan, fitur, atau fungsi apa pun yang didukungnya.
- Perusahaan tidak akan membagikan atau memberikan akses ke *Visa Digital Enablement* SDK atau komponen apa pun darinya kepada vendor, pemasok, agen, penyedia teknologi, atau pihak ketiga mana pun, kecuali jika telah disetujui oleh Visa dalam bentuk Skedul Penyedia Teknologi Pihak Ketiga atau Adendum Perjanjian ini.
- Perusahaan akan menerapkan setiap pemutakhiran atau peningkatan standar pada *Visa Digital Enablement* SDK dalam waktu 12 bulan setelah tanggal peluncurannya. Selain itu, Perusahaan dapat diminta untuk memperbarui *Visa Digital Enablement* SDK dalam waktu singkat karena adanya pemutakhiran darurat yang terkait dengan keamanan atau modifikasi pihak ketiga yang dapat berdampak negatif terhadap penggunaan SDK. Pemutakhiran darurat tersebut harus diterapkan sesegera mungkin atau dalam jangka waktu yang disediakan oleh Visa. Visa berhak untuk menghentikan

support for versions which have been updated or upgraded 12 months after the update or upgrade.

- Company is responsible for supporting the end users of its Application and Visa disclaims any and all liability with respect to Company's end users. The aforementioned applies, but is not limited to use cases in which Visa may display a user interface to, send information to or receive information from the end user on Company's behalf as part of the selected Services under the Agreement.
- Visa reserves the right to schedule maintenance windows with advanced notification during which the Visa Digital Enablement SDK capabilities will not be available.
- Company acknowledges and agrees that several of the capabilities enabled through the Visa Digital Enablement SDK depend on the actions and input by third parties, such as the relevant digital wallets or other third party end points, both with respect to timeliness and data accuracy. Visa does not have insight into or control over such third party actions and input and disclaims any and all liability.
- Visa will begin billing Company for Visa Digital Enablement SDK fees commencing on (i) the day Company initiates SDK calls in production based on the Visa Digital Enablement SDK or (ii) 30 days following the Production Live Date, whichever comes first, except for one time implementation Setup Fees, which shall become due on the Production Live Date. For purposes of this Section, "Production Live Date" is defined as the date when Visa enables Company to initiate SDK calls in production based on the Visa Digital Enablement SDK by providing Company with the relevant signature secret and the encryption secret.
- penggunaan *Visa Digital Enablement SDK* versi sebelumnya dan Visa akan menghentikan penggunaan dari versi yang telah diperbarui atau ditingkatkan tersebut dalam waktu 12 bulan setelah pembaruan atau peningkatan tersebut.
- Perusahaan bertanggung jawab untuk membantu pengguna akhir Aplikasi dan Visa menolak setiap dan semua tanggung jawab yang berhubungan dengan pengguna akhir Perusahaan. Ketentuan di atas berlaku, tetapi tidak terbatas pada kasus penggunaan di mana Visa dapat menampilkan tampilan pengguna kepada, mengirim informasi kepada, atau menerima informasi dari pengguna akhir atas nama Perusahaan sebagai bagian dari Layanan yang dipilih berdasarkan Perjanjian.
- Visa berhak untuk menjadwalkan periode pemeliharaan dengan memberikan pemberitahuan lebih lanjut apabila kemampuan *Visa Digital Enablement SDK* tidak tersedia.
- Perusahaan mengakui dan menyetujui bahwa beberapa kemampuan yang diaktifkan menggunakan *Visa Digital Enablement SDK* bergantung pada tindakan dan masukan dari pihak ketiga, seperti dompet digital atau titik akhir pihak ketiga lainnya yang terkait, baik sehubungan dengan ketepatan waktu maupun keakuratan data. Visa tidak memiliki pengetahuan atau kontrol atas tindakan dan masukan pihak ketiga tersebut dan menolak setiap dan semua tanggung jawab.
- Visa akan mulai menagih Perusahaan untuk biaya *Visa Digital Enablement SDK* yang dimulai pada (i) tanggal ketika Perusahaan memulai panggilan SDK dalam produksi berdasarkan *Visa Digital Enablement SDK* atau (ii) 30 hari setelah Tanggal Live Produksi, mana saja yang lebih dulu, kecuali untuk Biaya Pengaturan Pelaksanaan satu kali, yang akan jatuh tempo pada Tanggal Live Produksi. Untuk tujuan Bagian ini, "Tanggal Live Produksi" didefinisikan sebagai tanggal ketika Visa memberikan izin kepada Perusahaan untuk memulai panggilan SDK dalam produksi berdasarkan *Visa Digital Enablement SDK* dengan memberikan

- Company's authorization to optionally access and use the Visa Universal Card Enrollment API is limited to the purpose of enrolling Company's cardholder accounts participating in the Company's program within the relevant Card Portfolios/BIN Ranges by requesting a universal card identifier.

tanda tangan dan rahasia enkripsi yang relevan kepada Perusahaan.

- Otorisasi Perusahaan untuk mengakses dan menggunakan *Visa Universal Card Enrollment* API sebagai tambahan terbatas hanya untuk tujuan mendaftarkan akun pemegang kartu Perusahaan yang berpartisipasi dalam program Perusahaan dalam Portofolio Kartu/Rangkaian BIN yang relevan dengan meminta pengenalan kartu universal.

### **Additional Capability Specific Terms**

### **Ketentuan Khusus untuk Kemampuan Tambahan**

#### Subscription Manager:

#### Manajer Pelanggan

- Company is responsible for all cardholder terms, notifications and consents to enable the respective Subscription Manager capabilities in accordance with the Rules and applicable law.
- Company's right to use the Visa Stop Payment Services (VSPS) API through the SDK hereunder is limited to subscription payments only and is further subject to Company's ongoing participation in VSPS and completion of all applicable enrollment documentation required by Visa. Without limiting any other VSPS requirement as set forth in the Rules, Company understands that usage of VSPS does not remove any obligation of the Cardholder to meet payment terms or any other agreement with the merchant, including but not limited to informing the merchant the Cardholder wishes to cancel the respective service. Company further understands that the Cardholder may directly provide stop instructions to Visa through the user interface that Visa may provide on Company's behalf and Company agrees to enable this process by taking full responsibility for providing the appropriate Cardholder terms of use, obtaining the appropriate consents and providing the appropriate notifications as required under applicable law.

- Perusahaan bertanggung jawab atas semua persyaratan, pemberitahuan, dan persetujuan dari pemegang kartu untuk mengaktifkan kemampuan masing-masing Manajer Pelanggan berdasarkan Peraturan dan hukum yang berlaku.
- Hak Perusahaan untuk menggunakan *Visa Stop Payment Services* (VSPS) API melalui SDK di bawah ini terbatas hanya untuk pembayaran langganan saja dan selanjutnya tunduk pada partisipasi Perusahaan yang sedang berlangsung dalam VSPS dan penyelesaian semua dokumentasi pendaftaran yang berlaku yang diwajibkan oleh Visa. Tanpa membatasi persyaratan VSPS lainnya sebagaimana diatur dalam Peraturan, Perusahaan memahami bahwa penggunaan VSPS tidak menghilangkan kewajiban Pemegang Kartu untuk memenuhi persyaratan pembayaran atau perjanjian lainnya dengan merchant, termasuk namun tidak terbatas pada menginformasikan kepada merchant bahwa Pemegang Kartu ingin membatalkan layanan terkait. Perusahaan selanjutnya memahami bahwa Pemegang Kartu dapat secara langsung memberikan instruksi penghentian kepada Visa melalui tampilan pengguna yang dapat disediakan oleh Visa atas nama Perusahaan dan Perusahaan setuju untuk melakukan proses ini dengan bertanggung jawab penuh untuk menyediakan syarat-syarat penggunaan yang sesuai bagi Pemegang Kartu, mendapatkan persetujuan yang sesuai dan memberikan pemberitahuan yang sesuai sebagaimana disyaratkan berdasarkan hukum yang berlaku.

- For the use of the Card on File Data Inquiry through the SDK hereunder, certain functionality may require participation in other programs. For example, if Company is participating in only one of either the Visa Token Services or the Visa Account Updater, Company understands that its experience with the Card on File Data Inquiry capability will be limited to such participation.
- Untuk penggunaan Permintaan Data *Card on File* melalui SDK di bawah ini, fungsi tertentu mungkin memerlukan partisipasi dari program lain. Sebagai contoh, jika Perusahaan hanya berpartisipasi dalam salah satu dari *Visa Token Services* atau *Visa Account Updater*, maka Perusahaan memahami bahwa kemampuannya dalam kemampuan Permintaan Data *Card on File* hanya akan terbatas pada partisipasi tersebut saja.
- In order to use Token Lifecycle Management API hereunder, Company needs to be a current participant in Visa Token Services.
- Agar dapat menggunakan *Token Lifecycle Management* API di bawah ini, Perusahaan harus menjadi peserta aktif dalam Layanan Token Visa.

#### Cardholder Identity Verification:

- Company authorizes Visa to verify the identity of a Cardholder on its behalf, using the Cardholder contact information provided or available to Visa using Visa's OTP verification service or Visa 3-D Secure verification, as specified further in the Documentation.
- Company expressly authorizes Visa to use the Cardholder information in the above referenced databases, batch files or other information provided or available to Visa, as applicable, to contact the Cardholder for the purpose of performing Cardholder Identity Verification hereunder on Company's behalf.
- Visa relies on the Cardholder information provided to it through the above alternatives and has no insight or control over its accuracy. Visa assumes no responsibility and is not liable for any inaccuracies and errors related to the Cardholder verification.

#### Digital Card Display:

- Company's access to and use of the Digital Card Display is subject to Company's (i) compliance with the Visa Rules, (ii) applicable prior selections in the

#### Verifikasi Identitas Pemegang Kartu:

- Perusahaan memberikan wewenang kepada Visa untuk melakukan verifikasi terhadap identitas Pemegang Kartu atas namanya, dengan menggunakan informasi kontak Pemegang Kartu yang diberikan atau tersedia bagi Visa dengan menggunakan layanan verifikasi OTP Visa atau verifikasi *Visa 3-D Secure*, sebagaimana ditentukan lebih lanjut dalam Dokumentasi.
- Perusahaan secara tegas memberikan wewenang kepada Visa untuk menggunakan informasi Pemegang Kartu dalam basis data, file batch, atau informasi lain yang disebutkan di atas yang disediakan atau tersedia bagi Visa, sebagaimana berlaku, untuk menghubungi Pemegang Kartu dengan tujuan untuk melakukan Verifikasi Identitas Pemegang Kartu berdasarkan Perjanjian ini atas nama Perusahaan.
- Visa bergantung pada informasi Pemegang Kartu yang diberikan kepadanya melalui berbagai alternatif di atas dan tidak memiliki pengetahuan atau kendali atas keakuratannya. Visa tidak bertanggung jawab dan tidak berkewajiban atas ketidakakuratan dan kesalahan yang terkait dengan verifikasi Pemegang Kartu.

#### Tampilan Kartu Digital:

- Akses dan penggunaan Tampilan Kartu Digital oleh Perusahaan tunduk pada (i) kepatuhan Perusahaan terhadap Peraturan Visa, (ii) pilihan yang ditentukan

Customer Information Questionnaire (CIQ) and (iii) compliance with the deliverables regarding CVV2 in accordance with the Documentation.

- Company is required to, at a minimum, authenticate Cardholders in compliance with applicable law, including, as applicable, step-up authentication or double authentication.
- Company hereby authorizes Visa to display any available Card art (including Company trademarks, service marks, logos, and Company-provided digital Card art) that Company has provided to Visa for use with the SDK.
- Perusahaan diwajibkan untuk, setidaknya, melakukan otentikasi Pemegang Kartu sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk, jika berlaku, otentikasi bertahap atau otentikasi ganda.
- Perusahaan dengan ini memberi wewenang kepada Visa untuk menampilkan gambar Kartu yang tersedia (termasuk merek dagang Perusahaan, merek layanan, logo, dan gambar Kartu digital yang disediakan oleh Perusahaan) yang telah disediakan oleh Perusahaan kepada Visa untuk digunakan dengan SDK.

Push Provisioning:

Push Provisioning to Digital Wallets

- Company's use of this capability is further subject to Company's (i) current participation in the Visa Token System through an effective VDEP Agreement or an equivalent agreement enabling participation in the Visa Token System and compliance with such agreement, and (ii) active enrollments for those digital wallets or other end points and Issuing Identifier ranges for which Company intends to use the Visa Digital Enablement SDK capabilities, as separately approved by Visa (where such approval may require Company's attestation of a separate agreement with the respective digital wallet provider, endpoint provider or Visa, an agreement through the Visa Token System, or other requirements, as applicable).
- Company's authorization is limited to the access and use of the Visa Digital Enablement SDK capabilities for the purpose of enabling enrolling Company's cardholder accounts participating in Company's program within the relevant Card Portfolios/BIN Ranges by verifying eligibility of the relevant digital wallet and/or to enable provisioning of a token for

sebelumnya dalam Kuesioner Informasi Pelanggan (CIQ), dan (iii) kepatuhan terhadap hasil kerja terkait CVV2 yang sesuai menurut Dokumentasi..

Push Provisioning:

Push Provisioning ke Dompot Digital

- Penggunaan Perusahaan terhadap penggunaan kemampuan ini selanjutnya tunduk pada (i) partisipasi Perusahaan terkini dalam Sistem Token Visa melalui Perjanjian VDEP yang berlaku atau perjanjian yang setara yang memungkinkan partisipasi dalam Sistem Token Visa dan kepatuhan terhadap perjanjian tersebut, dan (ii) pendaftaran aktif untuk dompet digital atau titik akhir lainnya dan rentang Pengenal Penerbit yang ingin digunakan oleh Perusahaan terkait dengan kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK, sebagaimana telah disetujui secara terpisah oleh Visa (di mana persetujuan tersebut mungkin memerlukan pengesahan Perusahaan dalam perjanjian terpisah dengan masing-masing penyedia dompet digital, penyedia titik akhir, atau Visa, perjanjian berdasarkan Sistem Token Visa, atau persyaratan lainnya, sebagaimana berlaku).
- Otorisasi Perusahaan terbatas hanya pada akses dan penggunaan kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK yang bertujuan untuk memungkinkan pendaftaran akun pemegang kartu Perusahaan yang berpartisipasi dalam program Perusahaan dalam Portofolio Kartu/Rangkaian BIN yang relevan dengan melakukan verifikasi atas kelayakan dompet digital yang terkait

such cardholder accounts through the relevant digital wallets.

dan/atau untuk memungkinkan penyediaan token bagi akun pemegang kartu tersebut melalui dompet digital yang sesuai.

#### Push Provisioning to Visa Card Enrollment Hub (VCEH)

- Company's use of this capability is further subject to Company's (i) current participation in the Visa Token System through an effective VDEP Agreement or an equivalent agreement enabling participation in the Visa Token System and compliance with such agreement, (ii) active enrollments for those digital wallets or other end points and Issuing Identifier ranges for which Company intends to use the Visa Digital Enablement SDK capabilities, as separately approved by Visa (where such approval may require Company's attestation of a separate agreement with the respective digital wallet provider, endpoint provider or Visa, an agreement through the Visa Token System, or other requirements, as applicable), and (iii) prior execution of a current VCEH addendum to Company's VDEP or other participation agreement in the Visa Token Service (the "VCEH Addendum").
- For the avoidance of doubt, provisioning into VCEH through the SDK does not relieve Company of any of its obligations under the VCEH Addendum, including but not limited to the relevant end user notification obligations thereunder.

#### Order Insight Digital:

- In response to Your API calls, Visa will attempt to respond with information, if available, obtained from participating merchants and in Visa databases.
- If Your API call requests information that is unavailable, cannot be retrieved, or Visa deems such information subject to Trade Restrictions that prevent Visa from sharing such information, Visa will respond confirming such unavailability; provided that, Visa's response will not note whether

#### Push Provisioning ke *Visa Card Enrollment Hub* (VCEH)

- Penggunaan Perusahaan terkait kemampuan ini selanjutnya tunduk pada (i) partisipasi Perusahaan terkini dalam Sistem Token Visa melalui Perjanjian VDEP yang efektif atau perjanjian yang setara yang memungkinkan partisipasi dalam Sistem Token Visa dan kepatuhan terhadap perjanjian tersebut, (ii) terdaftar secara aktif dalam dompet digital tersebut atau titik akhir dan rentang Pengenal Penerbit lainnya yang mana Perusahaan bermaksud untuk menggunakan kemampuan *Visa Digital Enablement SDK*, sebagaimana telah disetujui secara terpisah oleh Visa (di mana persetujuan tersebut mungkin memerlukan pengesahan Perusahaan atas perjanjian terpisah dengan masing-masing penyedia dompet digital, penyedia titik akhir atau Visa, perjanjian melalui Sistem Token Visa, atau persyaratan lainnya, sebagaimana berlaku), dan (iii) penandatanganan addendum VCEH terkini untuk VDEP Perusahaan atau perjanjian partisipasi lainnya dalam Layanan Token Visa ("Addendum VCEH").
- Untuk menghindari keraguan, penyediaan VCEH melalui SDK tidak membebaskan Perusahaan dari kewajibannya berdasarkan Addendum VCEH, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban pelaporan pengguna akhir yang relevan dibawahnya.

#### Urutan Wawasan Digital:

- Dalam menanggapi panggilan API Anda, Visa akan berupaya menanggapi dengan memberikan informasi, jika tersedia, yang diperoleh dari merchant yang berpartisipasi dan dalam basis data Visa.
- Apabila panggilan API Anda membutuhkan informasi yang tidak tersedia, tidak dapat diperoleh, atau Visa menganggap informasi tersebut tunduk pada Pembatasan Perdagangan yang mencegah Visa untuk membagikan informasi tersebut, maka Visa akan

any SKU/receipt level information is unavailable

menanggapi dengan memberikan informasi mengenai ketidaktersediaan tersebut; dengan ketentuan, tanggapan Visa tidak akan mencantumkan apakah informasi mengenai SKU/tingkat penerimaan tersebut tidak tersedia

- You may only use data obtained through a call to the OID API in connection with the resolution of a cardholder's dispute of transactions with that cardholder's bank cards. You may not use, store or otherwise process such data for any other purpose.
- Anda hanya dapat menggunakan data yang diperoleh melalui panggilan ke API OID sehubungan dengan penyelesaian perselisihan transaksi pemegang kartu dengan kartu bank milik pemegang kartu tersebut. Anda tidak boleh menggunakan, menyimpan, atau memproses data tersebut untuk tujuan lain apa pun.